Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Крым "Детский оздоровительный центр "Сокол"

**Методические материалы молодежной встречи**

**«Обидчик, жертва, медиатор.**

**Разрешение спора с позиции интересов»**

Методист: Нестеренко Е.В.

с. Соколиное 2022г.

Аннотация

Получить навык урегулирования конфликтных ситуаций с опорой на восстановительные принципы и ценности. Узнать о возможности участия в урегулировании ситуаций не только в качестве стороны ситуации, но и в качестве волонтера-медиатора? Что такое медиация? Причины отдать предпочтение медиации?

Ответы на все эти вопросы участники встречи получат в ходе предложенного мероприятия. Методические материалы подготовлены в помощь педагогам-практикам детских лагерей: методистам, педагогам-организаторам, педагогам дополнительного образования. Могут быть использован как заседание Молодежного клуба в школе вожатых, как детского клуба общения в летнем лагере, а также, вариант организованной встречи школьной службы медиации или комиссии примирения.

Содержание.

Аннотация

Введение

Рекомендации

Заключение

Презентация в формате Power Point

Рабочая тетрадь участника встречи

Использованная литература

Введение

На сегодняшний день случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов, к сожалению, не являются редкостью в образовательных учреждениях.

Каждый взрослый хочет видеть своего ребенка успешным, самостоятельным и счастливым; находился среди добрых и понимающих людей; чтобы чувствовал себя защищенным; жил в творчестве и созидании. Но в мире растет конкурентная борьба, смешиваются разные культуры и религии, появляется напряжение. Мы почему-то очень разобщены и часто друг друга не понимаем. От того, что мы не умеем разговаривать и взаимодействовать, общение приносит скорее проблемы, чем развитие. Главная проблема, что мы не считаем общение серьезным занятием…

Отсутствие согласия по какому- либо вопросу, столкновение интересов, ролей, ценностей – это конфликт.

С точки зрения многих взрослых, в образовательном учреждении конфликта нет, а есть недопустимое поведение воспитанников, которое надо пресекать.

При регулировании конфликта чаще используется язык юридической практики: определение виноватого, нарушение прав, законов, наказание как «несение ответственности»

На самом деле, конфликт в образовательном учреждении- это кризисное развитие педагогической ситуации, характеризующееся резким обострением межличностных отношений и ростом внутреннего психического напряжения участников образовательного процесса.

Часто конфликт несет деструктивный потенциал. И способы реагирования на конфликты: административный (наказание или угроза наказанием), направление к классному руководителю, «разборки» среди подростков, замалчивание. В этих способах не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

Переход от «карательных» к восстановительным практикам работы в спорных и конфликтных ситуациях возможен при получении знаний и представлений о восстановительном правосудии, восстановительных принципах их урегулирования. И данные принципы применимы не только в образовательной сфере, но и в иных социальных сферах: социального обслуживания, семейных отношениях и других. Получение навыков разрешения сложных ситуаций с опорой на восстановительный подход позволит повысить уровень социальной адаптации воспитанников, уровень конструктивного взаимодействия с другими людьми, повысит способности воспитанников к разрешению конфликтных (противоправных) ситуаций.

Получить навык урегулирования конфликтных ситуаций с опорой на восстановительные принципы и ценности. Узнать о возможности участия в урегулировании ситуаций не только в качестве стороны ситуации, но и в качестве волонтера-медиатора? Что такое медиация? Причины отдать предпочтение медиации?

Ответы на все эти вопросы участники встречи получат в ходе предложенного мероприятия

**Цель мероприятия**: Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов.

**Задачи:**

- Практико-ориентированная подготовка подростков к бесконфликтному общению и разрешению конфликтов на начальных стадиях.

-Принятие друг друга через понимание интересов, изучение собственных ресурсов и поиск общих стратегий для урегулирования различных ситуаций во всех сферах.

-Развитие навыков эффективного общения.

-Оздоровление психологической обстановки в образовательных учреждениях

**Рекомендации:**

Значимый акценты встречи - практикум (как вариант работы с залом) малой формы восстановительной медиации. по QR коду или предложенной ссылке, при регистрации через Viber чат и получение рабочей тетради участника (распечатанный вариант презентации).

Важный аспект любого мероприятия, это получение «Обратной связи» Удобно вопросы анкеты: «ФИО. Тел. Что было важно? Что буду использовать в работе/учебе/жизни? Когда начну?», вводить в Googl форму. Тогда каждый участник (задача проконтролировать заполнение) внесет весомый вклад в результат встречи, а у организаторов появятся контакты участников для адресного приглашения на очередную встречу клуба и запуска целой серии встреч и заседаний.

**Заключение:**

Предлагаемый материал, может быть использован и при проведении школы вожатых в формате скайп конференции, и в формате клуба общения со старшими отрядами в оздоровительный период, и в качестве классного часа в школе, где пока еще нет службы примирения.

В ходе мероприятия участники разбирают такие понятия как «Общение», Коммуникация», «Конфликт» и при соблюдении каких условий возможно бесконфликтное общение?

Знакомятся с общими правилами бесконфликтного поведения, запретами в ситуации общения «Так говорить нельзя!» и что предпринять, чтобы остановить ссору?

Обсуждая основные походы в разрешен споров, «подходят» к методу разрешение спора с позиции интересов- именно этот подход используется в медиации. Переговоры сторон проходят вокруг одного вопроса – чего вы хотите в результате (в чем ваш интерес)?

Знакомятся с топ 5 причинами отдать предпочтение медиации. Но вывод встречи: «Нельзя сказать, что есть худший или лучший способ разрешения спора, при этом нельзя утверждать, что есть и универсальный.»

 Каждый выбирает по себе

Слово для любви и для молитвы.

Шпагу для дуэли, меч для битвы

Каждый выбирает по себе.

 Каждый выбирает по себе.

Щит и латы. Посох и заплаты.

Меру окончательной расплаты.

Каждый выбирает по себе.

Использованная литература:

Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 290 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916- 9068-3. https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC- DB744E01CBF8/konfliktologiya

Электронный ресурс:

<https://thepresentation.ru/filosofiya/strategii-povedeniya-v-konflikte-5>

<https://thepresentation.ru/filosofiya/pedagogicheskie-konflikty-1>

<https://psytests.org/interpersonal/thomas2.html>

<https://infourok.ru/webinar/80.html>