Анкета для опроса граждан

Уважаемые родители, учащиеся, педагоги, сотрудники! Ваше участие в анкетном опросе, обдуманные и откровенные ответы позволят направить усилия нашего учреждения на повышение качества дополнительного образования и комфортность обучения детей и подростков.
Просим Вас заполнить анкету, для этого отметьте варианты ответов, которые отражают Ваше мнение.

1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

\*да

\*нет

 2. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом образовательного учреждения, для получения информации о его деятельности?

 \*да

 \*нет

 3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (материально-технические условия, качество питания ( в оздоровительный период), условия для развития ребенка; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; санитарное состояние помещений организации

 \*да

 \*нет

 4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

 \*да

 \*нет

 5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (младший обслуживающий персонал, вахтер, охрана и прочие работники)?

 \*да

 \*нет

 6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, педагоги (в учебный период), воспитатели /вожатые ( в оздоровительный период)?

\*да

\*нет

7. Готовы ли Вы рекомендовать ГБОУ ДО РК ДОЦ «Сокол» родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)? Оцените по шкале от 0 до 5, где 0 - совсем не готовы, 5 - обязательно порекомендую.:

0

1

2

3

4

5

8. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы учреждения?

\*да

\*нет

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

\*да

\*нет

\*частично

10.  Ваши замечания и предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Укажите, если считаете возможным некоторые данные о себе:

Ваш пол

\*муж

\*жен

12 Укажите, если считаете возможным некоторые данные о себе:

Ваш возраст

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Укажите, если считаете возможным некоторые данные о себе:

 Количество детей в семье

Один

Двое

Трое

четверо

Пять

Шесть

 семь

восемь

 девять

 десять

14. Укажите, если считаете возможным некоторые данные о себе:

\*служащий

\*военный\*

\*рабочий

\*индивидуальный предприниматель

\*Временно неработающий

\*работаю у частника